

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Las políticas contenidas en el presente documento se elaboraron teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “por lo cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

Las políticas que se describen a continuación se aplican al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y controle **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.** ubicada en la Calle 37 No 13ª – 27 Urbanización Castilla, Villavicencio – Colombia, Email: admin@villaenvioexpress.com y Tel: 312 419 4155 - 301 463 9251.

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento aplican a las bases de datos manejadas y administradas por **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.** cuyo periodo de vigencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de Decreto 1377 de 2013, está determinado por las finalidades para las cuales se recogen los datos, es decir, las descritas en el numeral 1 del presente documento. En consecuencia, mientras se mantengan los propósitos de la recolección, las bases de datos estarán vigentes.

1. TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES VILLAENVIOS EXPRESS

Los datos recogidos serán incluidos en una base de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los recibidos al momento de suministrar los datos personales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes al momento de adquirir productos y servicios.
- Informar sobre cambios en los referidos productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Gestión de personal.

- Gestión de nómina.
- Gestión de proyectos.

1. DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LA INFORMACION CONTENIDA EN NUESTRAS BASES DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos contenidos tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.**, en su condición de responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.**, en condición de responsable del tratamiento.
- Ser informado por **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.** previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercios quejas por infracciones a los dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.**
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no se respeten los derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

2. PROCEDIMIENTO DE ACCESO, CONSULTA, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de la información tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos o actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Las oficinas ubicadas en la carrera Calle 37 No 13ª – 27 Urbanización Castilla, Villavicencio - Colombia.
- Email: admin@villaenviosexpress.com.
- Teléfono: 312 419 4155 - 301 463 9251.
- Website: www.villaenviosexpress.com.

I. DERECHO DE ACCESO: De acuerdo con el artículo 14 de la Ley 1581 el titular de la información podrá consultar de forma gratuita sus datos personales una vez cada mes calendario. Para conocer los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.**, usted podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos dispuestos para este fin. La petición será atendida en un término máximo de (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

II. RECLAMOS. De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión y o revocatoria de la autorización cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

Los derechos de rectificación, actualización, supresión o revocatoria del consentimiento únicamente podrán ejercer por:

- El titular o su causahabiente, previa acreditación de su identidad.
- Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por una persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel, se tendrá por no presentada. La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través por los medios habilitados por **VILLAENVIOS EXPRESS S.A.S.** y contener como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.

2. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer algunos de los derechos.
4. En caso dado otro elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

El termino máximo para atender el reclamo será de (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender dentro de dicho termino, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. AREA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE LAS PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMOS

El área responsable de atender las peticiones de acceso, rectificación, supresión de datos o revocatoria del consentimiento o autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, es el área de Protección de Datos Personales, Calle 37 No 13ª – 27 Urbanización Castilla, Villavicencio - Colombia, Teléfono: 312 419 4155 - 301 463 9251, Email: admin@villaenvioexpress.com, Website: www.villaenvioexpress.com.